

---

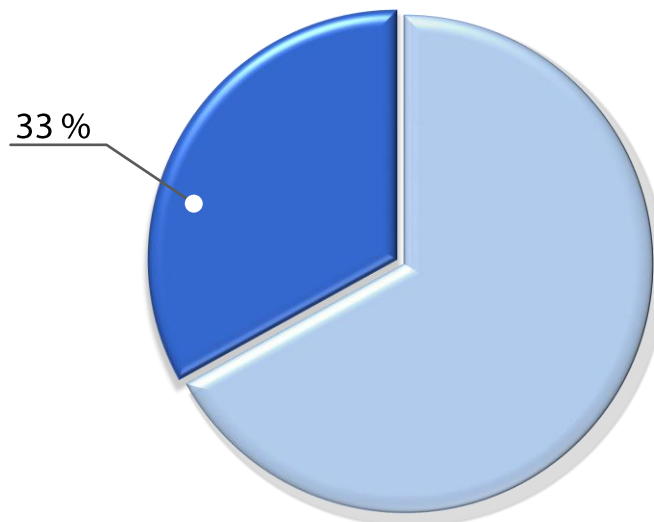
# Kundenbefragung Diabetes



*ERGEBNISSE 2008*

1. Insgesamt wurden 255 Fragebögen an Diabetes Zentren in ganz Österreich ausgesandt. Wir bedanken uns für 84 Rücksendungen!

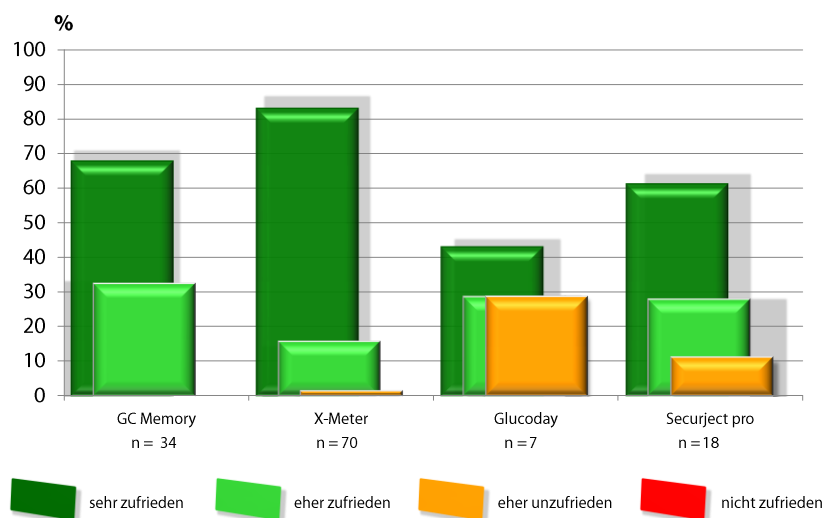
## Rücklaufquote



2. Sie beurteilen unsere Produkte:

## Zufriedenheit mit Produkten

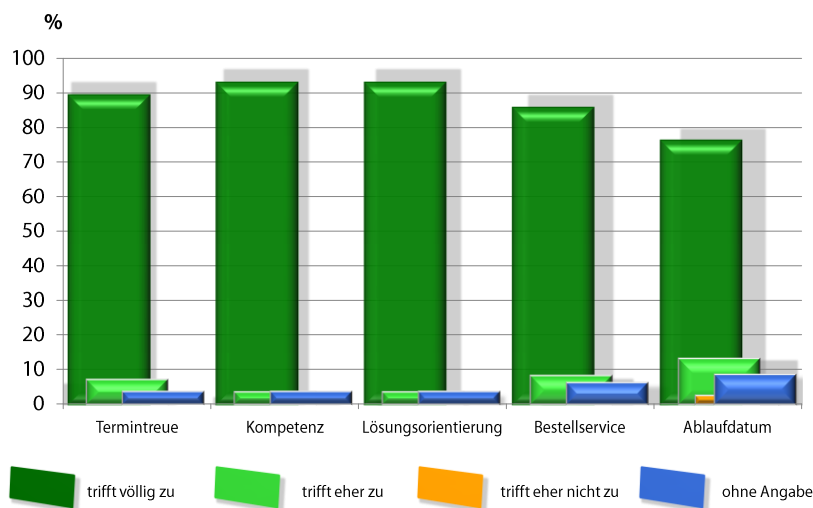
n = Anzahl der Antworten



Frage: Mit welchen Produkten von A. Menarini arbeiten Sie und wie zufrieden sind Sie damit?

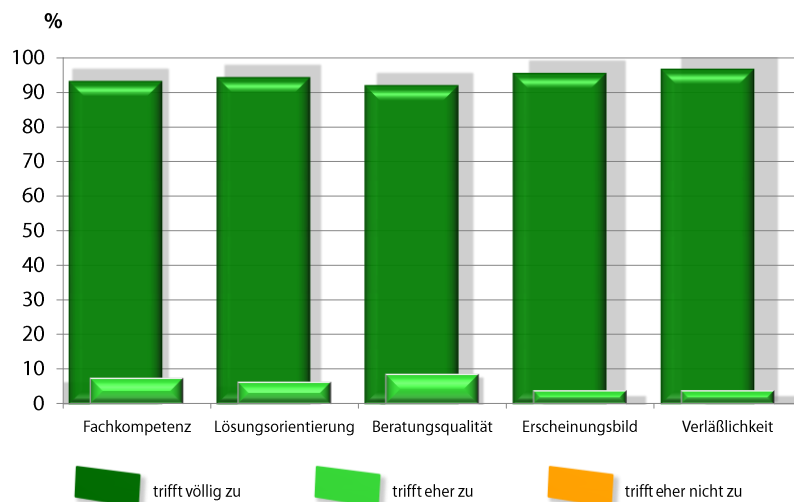
3. In Bezug auf Bestell- und Lieferservice waren 12 Fragen zu beantworten. Unten stehende Grafik zeigt eine Auswahl Ihrer Bewertung.

### Bestell- und Lieferservice



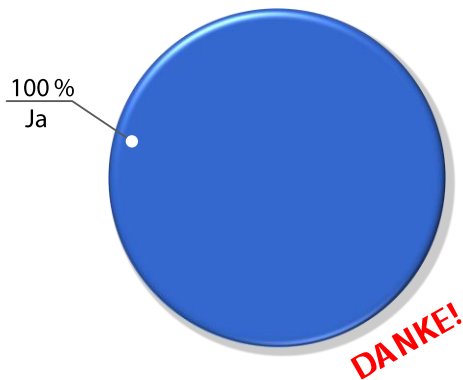
4. Unsere AußendienstmitarbeiterInnen sind für uns das wichtigste Bindeglied zwischen Ihnen und dem Unternehmen. Es waren 5 Fragen hinsichtlich Kompetenz, Lösungsorientierung, Beratungsqualität, Erscheinungsbild und Verlässlichkeit zu beantworten – unten stehend Ihr Feedback.

### Betreuung durch den Außendienst



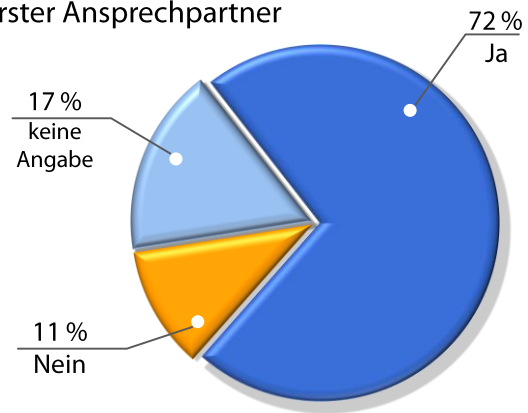
5. Wir können nur erfolgreich sein, wenn Sie uns weiterempfehlen!

Empfehlungsquote für Produkte



Frage: Würden Sie die Produkte von A. Menarini weiterempfehlen?

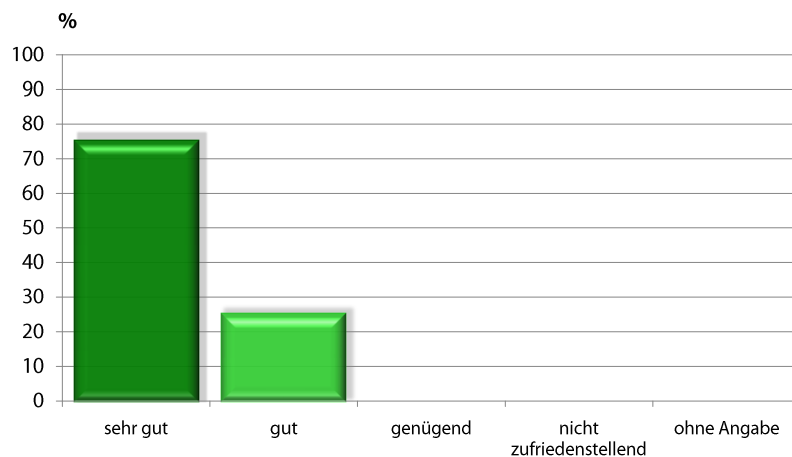
Erster Ansprechpartner



Frage: Würden Sie A. Menarini als ersten Ansprechpartner für die bestehende Produktpalette weiterempfehlen?

6. Wir arbeiten ständig daran, unsere Dienstleistungsqualität für Sie zu erhöhen – DANKE für Ihr positives und auch kritisches Feedback sowie Ihre Anregungen.

Dienstleistungsqualität



Herzlichen Dank für diese verbesserte Bewertung gegenüber 2006 (sehr gut+gut: 94%)