

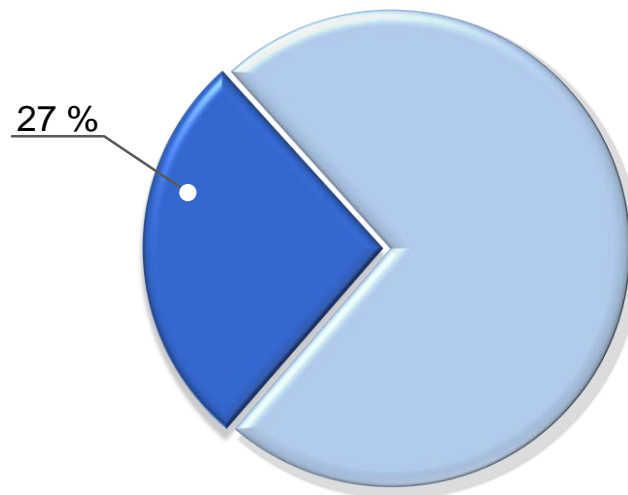
Kundenbefragung Diabetes



ERGEBNISSE 2010

1. Insgesamt wurden 322 Fragebögen an Diabetes Zentren in ganz Österreich ausgesandt.
Wir bedanken uns für 88 **Rücksendungen!**

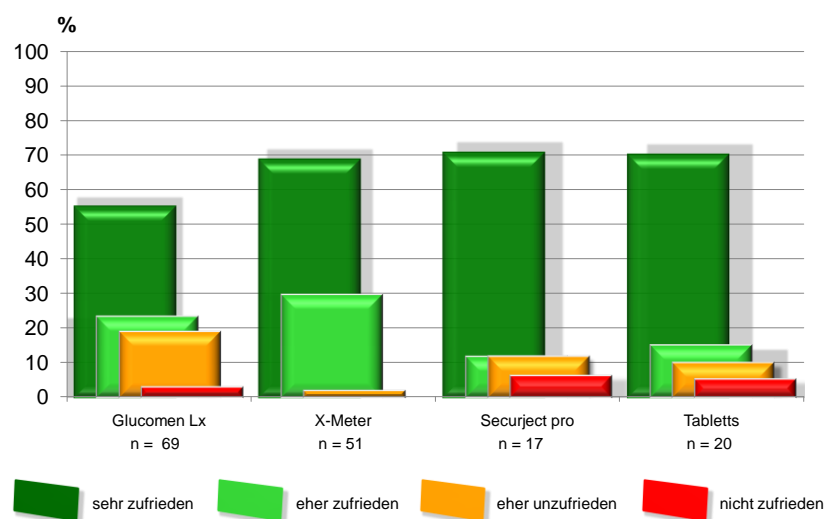
Rücklaufquote



2. Sie beurteilen unsere **Produkte**:

Zufriedenheit mit Produkten

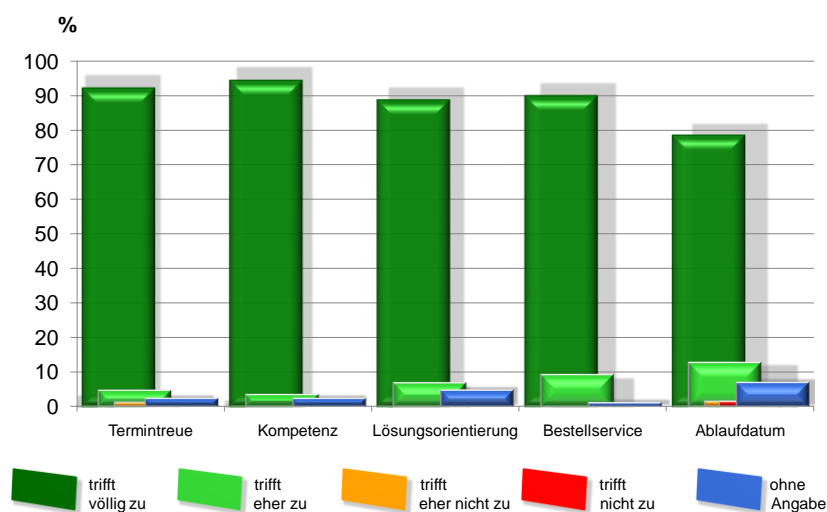
n = Anzahl der Antworten



Frage: Mit welchen Produkten von A. Menarini arbeiten Sie und wie zufrieden sind Sie damit?

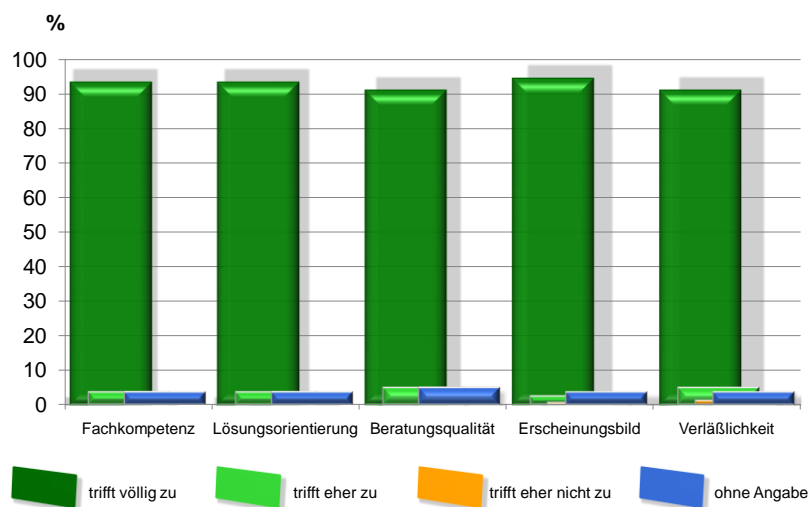
3. In Bezug auf **Bestell- und Lieferservice** waren 12 Fragen zu beantworten. Unten stehende Grafik zeigt eine Auswahl Ihrer Bewertung.

Bestell- und Lieferservice



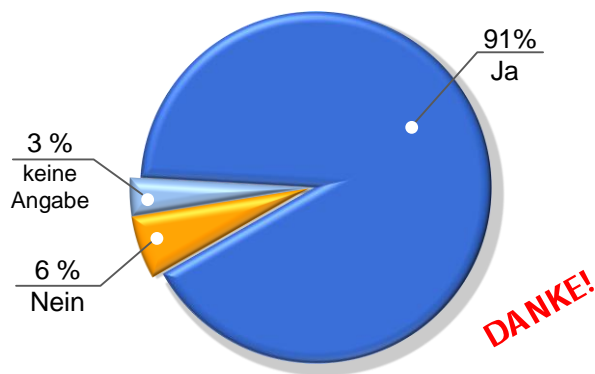
4. Unsere **AußendienstmitarbeiterInnen** sind für uns das wichtigste Bindeglied zwischen Ihnen und dem Unternehmen. Es waren 5 Fragen hinsichtlich Kompetenz, Lösungsorientierung, Beratungsqualität, Erscheinungsbild und Verlässlichkeit zu beantworten – unten stehend Ihr Feedback.

Betreuung durch den Außendienst



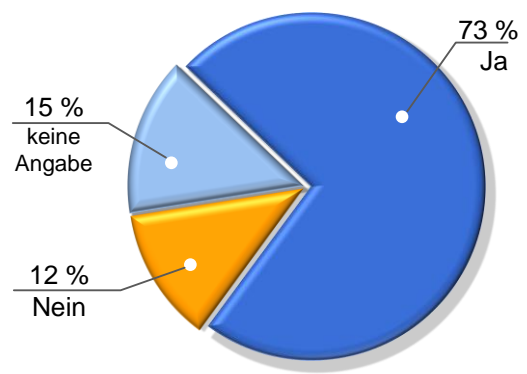
5. Wir können nur erfolgreich sein, wenn Sie uns weiterempfehlen!

Empfehlungsquote für Produkte



Frage: Würden Sie die Produkte von A. Menarini weiterempfehlen?

Erster Ansprechpartner



Frage: Würden Sie A. Menarini als ersten Ansprechpartner für die bestehende Produktpalette weiterempfehlen?

6. Wir arbeiten ständig daran, unsere **Dienstleistungsqualität** für Sie zu erhöhen – DANKE für Ihr positives und auch kritisches Feedback sowie Ihre Anregungen.

Dienstleistungsqualität

